Scenario 2 : Informatisation du traitement des inscriptions et adhésions

* Traitement des inscriptions et des adhésions via Intranet par les délégations
* Envois de catalogue papier avec fiches d’inscriptions et d’adhésions
* Réorientation des personnels en commerciaux pour du télémarketing par téléphone

2.3.3.1 Architecture matériel et logiciel

Matérielle

- 1 serveur informatique de moyenne puissance pour supporter un site web et le paiement en ligne ; connecté au réseau Internet via un FAI (Fournisseur d’Accès Internet)

- 50 micro-ordinateurs pour les salariés

Logicielle

* 1 site web
* 1 logiciel de traitement d’inscription et d’adhésion

2.3.3.4 Evaluation

- 1 serveur 2 000€

- 50 micro-ordinateurs 42 000€

- Réseau Local 10 000€

- Logiciel 18 000€

- Fonctionnement 1 000€/mois

- Formation d’une dizaine salarié 1000€/salarié

2.3.3.5 Points forts et limites

Points forts :

* Peu de reorganisation de personnel
* Possibilité de diversifier les activités des delegations.
* Facilitation des echanges entre les délégations et le siege.
* Aucun changement pour les clients

Limites :

* Toujours des traitements papier avec les erreurs qu’elles peuvent entrainer.
* Moins de modernisation